



T.C. Sağlık Bakanlığı

## HASTA MAHREMİYET PROSEDÜRÜ



DOKÜMAN NO:HD.PR.02

YAYIN TARİHİ: 01.01.2016

REVİZYON NO:--

REVİZYON TARİHİ:--

SAYFA NO: 1/3

- 1.0 AMAÇ:** Hastalarımızın muayene, işlem, tahlil, tetkik vb. sırasında mahremiyet haklarının korunmasını sağlamak, rızasının alınması durumunda 3. Şahısların bulunmasına ve bilgi almalarına müsaade etmek.
- 2.0 KAPSAM:** Hastalarımıza uygulanan her türlü işlemde hasta mahremiyeti söz konusudur.
- 3.0 KISALTMALAR:**
- 4.0 TANIMLAR:**
- 5.0 SORUMLULAR:** Tüm Sağlık Çalışanları, diğer personel
- 6.0 FAALİYET AKIŞI:**
  - 6.1** Verilen sağlık hizmeti sunumu sırasında hastanın, fiziksel, psikolojik, bilişsel ve sosyal mahremiyeti dikkate alınmalıdır.
  - 6.2** Hastaların mahremiyetine saygı gösterilmesi esastır. Muayene, teşhis ve tedavi süreçlerinde hasta, fiziksel mahremiyetinin korunmasını açıkça talep edebilir. Muayene, teşhis ve tedavi süreçlerinde hastanın fiziksel mahremiyeti sağlanmalıdır. Her türlü tıbbi müdahale, hastanın mahremiyetine saygı gösterilmek suretiyle yürütülür.
  - 6.3** Her türlü sağlık hizmeti sırasında, ilgili sağlık çalışanı ve hasta yakını (hastanın onayı dahilinde) dışındaki kişilerin ortamda bulunması engellenmelidir.
  - 6.4** Hasta muayene masaları ve yatakları arasında hasta mahremiyetini sağlamaya yönelik perde, paravan gibi araçlar kullanılır.
  - 6.5** Teşhis ve tedavi süreçleriyle ilgili bilgi ve belgelerin, hasta dışında sadece yasal durumlarda yazılı izinle paylaşılabilir.
  - 6.6** Hastanın tıbbi değerlendirmeleri gizlilik içerisinde yürütülmelidir.
  - 6.7** Sağlık çalışanları ve diğer personel arasındaki tıbbi/ bilgi akışı sırasında hasta mahremiyetine özen gösterilmelidir.
  - 6.8** Bir bireyin sağlık durumuna veya ona uygulanan tedaviye ilişkin bilgileri ve verileri gizli olmalı, muhafaza edilmelidir. Tıbbi müdahale süresince hastanın kişisel mahremiyetine saygı gösterilmeli, işlem uygun bir ortamda yapılmalı ve gerçekten orada bulunması gerekli olan kişiler nezdinde yapılmalıdır. Tedavisi ile ilgili olmayan kişileri (ziyaretçiler dâhil) kabul etmeme hakkı vardır.
  - 6.9** Hastalarımız hekimleriyle görüşme ve muayene edilme aşamalarında, yeterli görsel ve işitsel gizlilik sağlayacak bir ortamda bulunmayı isteme hakkına sahiptir.
  - 6.10** Hastalarımızın muayenesi sırasında gerekli düzenlemeler yapılmak suretiyle görsel gizlilik sağlanır.



T.C. Sağlık Bakanlığı

## HASTA MAHREMİYET PROSEDÜRÜ



DOKÜMAN NO:HD.PR.02

YAYIN TARİHİ: 01.01.2016

REVİZYON NO:--

REVİZYON TARİHİ:--

SAYFA NO: 2/3

- 6.11** Hastanın tedavisi ile doğrudan ilgili olmayan kimselerin tıbbi müdahale sırasında hasta yanında bulunmasına izin verilmez. Ancak, tıbben sakınca olmayan hallerde hastanın yanında bir yakınının bulunmasına izin verilebilir.
- 6.12** Hastalarımızın tanı, tedavi ve bakımı için gerekli olmadıkça ve hasta izin vermedikçe hastanın özel ve aile hayatına müdahale edilmez.
- 6.13** Hastanın sağlık durumu, tıbbi durumu, tanısı, tedavisi, kimlik bilgileri ve kişiye özel diğer tüm bilgiler ölümden sonra bile gizli olarak korunur.
- 6.14** Hastaya ait tüm bilgiler, yalnızca hastanın açık izni veya mahkemenin kesin isteği üzerine açıklanabilir. Hastanın tedavisi ile ilgili diğer sağlık personeline ihtiyaç söz konusu olduğunda hastanın onayı olduğu varsayılarak davranılır.
- 6.15** Hastalarımız kişilik ve kültür değerlerine uygun bir şekilde ve ortamda, bireysel saygınlığı korunarak, saygılı, nazik, şefkatli ve güler yüzlü bir ortamda tetkik yaptırma, tanı öğrenme ve tedavi olma hakkına sahiptir.
- 6.16** Hastanemizin hiçbir çalışanı, hasta mahremiyetine zarar verecek uygulamalarda bulunamaz.
- 6.17** Tüm hastane çalışanları en az yılda bir defa hasta mahremiyeti konusunda eğitim alır.
- 6.18** Hastane çalışanları tıbbi kayıtlarda yer alan bilgilerin mahremiyeti konusunda işe giriş süreçlerinde bilgilendirilerek mahrem bilgilerin gizli tutulacağına dair sözleşme yapılıır.
- 6.19** Bilgilere erişim yetkisi olan kişilerin bilgileri gizli tutma yükümlülüğü ve Gizlilik ve mahremiyetin ihlali durumunda izlenecek süreç sözleşme de (Personel Gizlilik Sözleşmesi) maddeler halinde belirtilmiştir.
- 6.20** Ayrıca çalışanların hangi yetkilere erişebileceği yetki listesinde birim bazında belirtilmiştir. HBYS ortamında hiçbir çalışan kendi görev dahilindeki bilgiler dışında yetkiye sahip değildir.

HAZIRLAYAN	KONTROL EDEN	ONAYLAYAN
HASTA HAKLARI SORUMLUSU	KALİTE DİREKTÖRÜ	MESUL MÜDÜR



T.C. Sağlık Bakanlığı

## HASTA MAHREMİYET PROSEDÜRÜ



DOKÜMAN NO:HD.PR.02

YAYIN TARİHİ: 01.01.2016

REVİZYON NO:--

REVİZYON TARİHİ:--

SAYFA NO: 3/3