

**1.0 AMAÇ :** Ambulans ile hasta transferi konusunda, ambulansın etkin kullanımının sağlanması ve hastalar için güvenli bir ortam oluşturmada izlenecek yolları belirlemektir.

**2.0 KAPSAM :** Hastanın ve hastanenin ambulans ihtiyacının karşılanmasına yönelik süreci kapsar.

### 3.0 TANIMLAR

**4.0 SORUMLULUK :** Acil Serviste çalışan tüm sağlık çalışanları

### 5.0 UYGULAMALAR

#### 5.1 Hastane İçi İstemlerde İşleyiş:

- Hastane transport hizmetlerine uygun olarak transfer edilecek hastalarda ve hastanın eve taburculuğunun hekim, hasta-hasta ailesi tarafından ambulansla yapılması istenirse, hasta/hasta ailesi ilgili bölüm sorumlu hekimi-hemşiresi tarafından bilgilendirilip, ambulansla transfer ve ambulans ücreti için aileden onay alınır. (Hasta veya ailesinin başka bir ambulans şirketi ile transferi gerçekleştirme talebi varsa ilgili ambulans şirketi hekim tarafından onaylanır ise aile veya ailenin istemiyle hekim/hemşire tarafından gerekli ambulans organizasyonu yapılır.)
- Onay alındıktan sonra hekim, servis sorumlu/görevli hemşiresine hastanın transferi için ambulans organizasyonu yapılmasını bildirir. Gündüz servis sorumlu hemşiresi gece süpervizör hemşire ambulans organizasyonunu yapar. Bunun için hastanenin ambulans soförüne hastanın durumu, gideceği yer, transfer koşulları, transfer saati vs. ile ilgili bilgi verilir.
- Sevk edilen hastalarda hastanın durumunun ciddiyetine, transfer süresi ve transfer koşullarına göre, hastanın yanına uygun hekim-hemşire verilir.

#### 5.2 Hastane Dışından Ambulans Taleplerinde İşleyiş:

- Hastane santralini dışarıdan telefonla arayıp ambulans isteminde bulunan kişiler mevzuat gereği 112 Acil yardım Komuta Merkezine yönlendirilir.
- Acil Komuta Merkezi hastane ambulansını görevlendirirse Ambulanstaki hekim / ATT tarafından hastane acil servis sorumlu hekimine hasta ile ilgili bilgiler aktarılır.
- Ambulans, hastane acil servisi önüne geldiğinde acil servis hekim ve hemşireleri tarafından karşılanır. Hasta acil servis müdahale odasına alınarak, ambulans sedyesinden acil servis sedyesine aktarılır.
- Transfer sonrası ambulandan kullanılan malzemelerin hasta hesabına geçmesi sağlanır, .
- Kullanılan ilaç ve malzemeler tamamlanır
- Ambulansın temizliği hasta transferinden sonra, transferin hiç olmaması durumunda haftalık dezenfeksiyonun yaptırılmasından yine ambulans görevlileri sorumludur.
- Ambulans görevlileri tarafından acil servis sorumlu hemşiresi ile birlikte veya görevlendireceği bir kişi ile demirbaş ve malzeme sayımı günlük yapılır ilgili forma kaydedilir.

### 6.0 İLGİLİ DOKÜMANLAR

#### 7.0 İLGİLİ KAYITLAR

HAZIRLAYAN	KONTROL EDEN	ONAYLAYAN
ACİL SERVİS SORUMLUSU	KALİTE DİREKTÖRÜ	MESUL MÜDÜR



TC. Sağlık Bakanlığı

## AMBULANS İŞLEYİŞ PROSEDÜRÜ



Doküman No: AS.PR.02

Yayın Tarihi: 01.01.2017

Revizyon No:0

Revizyon Tarihi:...

Sayfa No:1/10